

## 平台服务协议

本版本更新时间：2024 年 4 月 8 日

本协议是您（“用户”或“申请人”）与东风日产汽车金融有限公司（以下简称“DNAF”或“我们”）就使用 DNAF 服务平台（定义见下）进行账户注册、登录、绑定、申请汽车贷款或融资租赁（以下统称“汽车金融”）产品和服务、进行汽车贷款还款或汽车租金支付管理等在线操作事宜达成的协议，协议双方应予以遵守。

在您注册、使用 DNAF 服务平台之前，请您仔细阅读本协议下的全部内容（含相关链接协议），特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款均以黑体加粗或加下划线的形式标注，以提示您重点注意。本协议构成您注册、使用 DNAF 服务平台所需遵守的约束性文件，请您在确认充分理解相关条款内容的基础上确认是否同意接受本协议条款内容。如您对本协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑问，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。在您确认已充分理解、认可本协议条款之前，请不要进行任何后续操作。

您通过在线点击或以其他方式确认本协议，即表示您同意接受本协议的全部约定内容、认可本协议与书面协议具有同等法律效力，并承担由此产生的一切法律责任。

视后续 DNAF 业务模式的发展优化以及监管规则的变化，DNAF 可能会适时调整本协议项下的服务内容及适用条款，但 DNAF 会事先按照本协议约定的方式向您发出通知。如您不同意调整后的服务内容及适用条款，请暂停使用服务平台，并按照本协议中列明的联系方式与我们联系。我们会在可行范围内尽可能为您开放可继续使用的平台功能。如您在收到相关通知后，未提出异议并继续使用平台服务的，将视为您同意相关调整内容，并愿意接受调整后的协议条款约束。

### 一、关于“DNAF 服务平台”

DNAF 服务平台指 DNAF 为提供本协议项下服务所运营的网站、应用软件、移动平台、官方微博、官方微信公众号、微信小程序等各类在线服务端口与平台（包括未来技术发展出现的新的服务形态，统称为“DNAF 服务平台”或“平台”）。

### 二、声明与承诺

**申请人确认，在申请人同意接受本协议并申请开通相关业务功能时，申请人是具有完全民事行为能力、民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。如果申请人未满 18 周岁的，请在申请人申请前确认已获得申请人的监护人的同意。如不具备前述条件，申请人应该立即停止申请使用本服务。**

### 三、服务内容

#### （一）账户注册、登录、关联

1. 根据各服务平台的使用对象不同，服务平台为提供特定服务，可能会要求申请人进行注册。申请人可以于服务平台上使用本人姓名、手机号等个人信息完成注册程序，并将本人的微信号等第三方平台账号、手机号与本人于服务平台内生成、留存的个人信息、服务信息（以下统称“平台账户信息”）进行关联，作为申请人信息的一部分。

2. 当申请人选择授权将本人的平台账户信息与本人微信号等第三方平台账号（“第三方账号”）相关联平

台时，DNAF 将根据申请人提供的信息对申请人的身份进行核实。有关信息经核实一致的，DNAF 将通过申请人的相关关联申请。

3. 如用户授权将平台账户信息与第三方账号相关联的，DNAF 将基于与相关第三方账号注册平台之间的协议安排，于相关第三方账号项下，为申请人开放可直接向 DNAF 查询汽车金融业务相关信息、办理汽车金融相关业务以及接受业务相关通知、提醒以及推送信息的渠道与权限。

4. 请妥善保管本人的账号(含已关联的第三方账号)、密码、验证码等身份识别及校验信息。于用户注册、关联的账号项下做出的一切操作行为，均视为用户本人的真实意思表示与自主行为，用户需承担因此产生的一切后果。如您发现相关账号、密码、验证码等信息存在泄露问题的，请及时通过本协议约定的联系方式联系我们。

5. 关联本人手机号后，如因用户变更手机号码导致与其在 DNAF 预留的可信任的手机号不一致而无法接收短信验证码时，用户将无法通过服务平台正常使用需要短信验证码验证的相关功能。如遇此情况，请用户及时联系 DNAF 客服热线修改预留手机号码。

## (二) 汽车金融相关服务

1. DNAF 将基于服务平台向申请人提供个人汽车金融业务在线申请、在线预审批、在线审核、合同签署、信息推送以及贷后/租后管理等服务。申请人充分了解并自愿填写个人信息并保证填写的信息准确、完整、真实和有效。

2. 申请人已明确知悉并同意：

(1) 其应准确提供用于个人汽车贷款/融资款额度试算、个人汽车金融业务申请等服务的相关资料。如 DNAF 有合理理由怀疑申请人提供的资料错误、不实、过时或不完整等，DNAF 有权暂停或终止向申请人提供部分或全部的 DNAF 个人汽车金融服务。DNAF 对此不承担任何责任。

(2) 审核结果将根据申请人提交的材料分析得出，预先审核结果仅供参考，申请人是否具备办理个人汽车金融业务的资格以及贷款/融资款额度以 DNAF 最终审核结果为准，本协议项下条款或服务平台或第三方服务商的展示信息或宣传推广资料，均不以任何方式构成 DNAF 向申请人出具的授信/融资承诺或担保。

(3) DNAF 依赖申请人于服务平台或基于已关联的第三方账号所发出的指令以及数据提供服务，申请人应确保该等数据真实、完整、合法、有效，且除另有约定外，申请人确认相关指令一经发出即不可撤回、撤销或变更。

(4) 申请人应妥善保管好自己的信息，对于申请人保管不善被他人使用、申请、查询预审结果、伪造变造文件、仿冒或虚假签署法律文件等或造成其他损失的，由申请人自行承担。 DNAF 将采用一切现有的、合理的技术和组织安全措施来保护 DNAF 所控制的信息和 / 或数据不被意外或故意地操纵、丢失、损毁或被擅自存取，并将不断采用新技术来增强安全保护措施。但 DNAF 不保证信息和 / 或数据一定不会被意外或故意地操纵、丢失、损毁或被擅自存取，如信息和 / 或数据在 DNAF 采取了现有的、合理的技术和组织安全措施保护下被意外或故意地操纵、丢失、损毁或被擅自存取，DNAF 不承担任何责任。

## (三) 第三方服务

1. 申请人了解并知悉，DNAF 将与专业第三方服务机构（以下称“第三方服务机构”）共同为您实现特定服务或功能，包括但不限于身份验证功能，人脸识别功能，在线签约合同文件、在线授权银行卡或其他账户扣款功能等。请您在授权开通/使用相关服务之前，仔细阅读并确保理解第三方服务机构提供的协议条款。如果您同意接受该等服务，由该等第三方服务机构就特定服务或功能向您承担责任，无论在任何情况下，DNAF 不对第三方服务机构所提供服务或功能的质量、性能、安全性等作明示或暗示的确认、保证。

2. 具体第三方服务机构的名单、其所提供的服务或实现的功能，以您在服务平台接受特定服务或实现特定功能的约定为准。

#### 四、使用规则

1. 凡通过申请人注册或关联的账号向 DNAF 发送的数据或指令均视为申请人本人发送的数据或指令，申请人应对由此产生的后果负责。

2. 为保障申请人个人的信息以及财产安全，请申请人妥善保管自身的手机号、身份证件、银行账户及密码、已关联的第三方账号信息（包括用户名、账号名、密码、验证码等），以及用以登录服务平台或第三方账号注册平台的硬件设备（包括但不限于手机、平板电脑、笔记本电脑、台式电脑等）。**申请人如因以上信息、证件及硬件设备泄露、遗失或脱离申请人控制等非 DNAF 的原因，导致申请人个人信息泄露或财产损失，DNAF 不承担责任。**

#### 3. 合法依约使用

(1) 申请人应严格按照约定条款、用途使用服务平台及其项下服务。申请人不得利用服务平台或服务平台内服务进行非法、欺诈、侵犯第三方人合法权益或违反诚信原则的活动，且有义务配合 DNAF 就有关非法或违规行为进行调查。

(2) 申请人使用服务平台及其项下服务，必须遵守中华人民共和国法律和法规，不得利用服务平台或其项下服务实施或帮助第三方实施如下行为：

- (a) 违反法律法规成社会公共利益和公共道德的行为；
- (b) 侵犯 DNAF 合法利益的行为，包括但不限于发布未经 DNAF 许可的商业广告或信息公告等经营性牟利行为；
- (c) 侵犯任何第三方的知识产权或其他任何合法权益的行为；
- (d) 任何可能对 DNAF 网络服务的正常运转产生不利影响的行为；
- (e) 上载、发送或以其他方式传播包含病毒或其他危害计算机软、硬件设备正常工作的程序或资料；
- (f) 上载、发送或以其他方式传播任何诽谤性的、虚假的、辱骂性的、恐吓性的、淫秽的或其他任何非法的信息资料；
- (g) 任何侵犯或可能侵犯 DNAF 和 / 或其关联公司权利、利益的行为。

(3) DNAF 有权、但无义务对申请人使用服务平台及其项下服务的情况进行实时审查和监督。**如发现申请人违反或涉嫌违反任何上述第（1）-（2）项项下任一约定的，DNAF 有权基于自主判断采取相应救济或处置措施，包括但不限于改正、删除申请人上传的内容、暂停或终止申请人使用服务平台或相关服务的权利、冻结申请人平台账户、将有关情况同步予合作机构或监管部门、将申请人列入本机构或本集团业务黑名单。如果因此造成 DNAF 及关联公司蒙受损失（直接的、间接的、偶然的、惩罚性的和继发性的损失，包括但不限于 DNAF 或其关联公司支出的律师费、公证费、差旅费等费用），申请人应对 DNAF 或其关联公司蒙受的上述损失承担全面的赔偿责任。**为免歧义，DNAF 行使前述检查监督权利，**不以任何行使构成对申请人相关行为或操作的合法合规性的担保或对因此相关可能构成的违约行为的豁免，除非法律法规明确要求，DNAF 不就该申请人于服务平台内开展的相关行为或操作承担任何责任。**

**4. 申请人使用服务平台及其项下服务时，如其使用的服务功能涉及到 DNAF 其他业务的，须同时遵守与该业务相关的章程、协议或交易规则；如其使用的服务功能涉及第三方的，还应同时遵守第三方的交易规则。**

#### 5. 数据安全和隐私权保护

(1) DNAF 将按照适用法律法规的要求处理申请人的个人信息，并尽合理努力保障申请人的信息与隐私安全。针对相关处理规则以及保护措施，请参阅《东风日产汽车金融有限公司隐私政策》（详见 APP 菜单栏【我】《DNAF 隐私政策》）。

(2) 因 DNAF 故意或过失导致用户个人信息信息泄露的，DNAF 将依法承担相应责任后果。

## 五、知识产权

1. 服务平台以及其项下服务中包含的全部信息（包括但不限于任何文本、图片、音频、视频、数据、标识、数据编辑、商标等）以及 DNAF 为提供该等服务而使用的任何软件等均受知识产权和其他相关法律保护。申请人仅可以为个人和非商业目的使用服务平台及平台项下服务。未经 DNAF 的事先书面同意，申请人不得以任何方式复制、再造、传播、出版、转帖、改编、陈列或以其他方式使用服务平台及平台项下服务所包含的任何信息，在任何其他服务器上制作镜像或易产生混淆的近似内容。

**2. 任何未经授权使用服务平台的行为都将视为违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。**

**3. 本协议未以明示或默示方式授权申请人使用 DNAF 及其关联公司的任何商标、服务标识、域名及其他知识产权。**

4. DNAF 尊重申请人的知识产权及其他合法权利。如果申请人认为 DNAF 的任何内容或作品侵犯申请人的著作权、商标权或其他合法权利的，申请人应及时向 DNAF 发出书面权利通知并提供相关证据（包括申请人的身份证明和申请人对争议内容合法权利或授权的证明等）。DNAF 在收到上述法律文件后，将会尽快依法采取相应措施。

5. 如应司法机关、政府部门的要求或 DNAF 发现申请人涉嫌侵犯他人知识产权或其他合法权益时，DNAF 有权向司法机关、政府部门或权利人披露申请人的全部登记信息及对 DNAF 网络服务的使用情况。

## 六、协议生效、变更及解除

1. 本协议经用户在线点击确认后生效。

2. DNAF 可能需要不时调整或更新本协议。如需调整、更新本协议的，DNAF 会通过服务平台披露最新的版本，并以**网页公告、站内信、电子邮件、手机短信或微信通知的形式告知申请人变更内容**。申请人应及时查看相关更新。**申请人在此同意，DNAF 根据本条款所采取的方式合理且足以使申请人了解与本条款和条件的相关变更。除另有声明外，本协议最新有效的版本适用于申请人的全部相关行为。如申请人不同意对本协议的变更，申请人有权向 DNAF 申请变更或终止相关服务，如申请人在收到变更通知后未向 DNAF 提出异议并继续使用服务平台或其项下服务的，则视为申请人同意接受相关变更。**

3. 本协议生效后，申请人需要解除第三方账号关联的，需通过 DNAF 客服热线进行操作。请注意申请人自行删除服务平台软件程序或取消关注微信公众号的，不会自动产生解除账号关联的效果。

**4. 如有以下情形，DNAF 可中止或终止向申请人提供本协议项下的部分或全部服务，但应在可行范围内，通过网站公告、站内信、电子邮件、手机短信或微信通知的方式及时告知申请人：**

（1）申请人授权他人以申请人的名义使用服务平台或其项下服务，比如申请人将账号信息（含已关联的第三方账号信息）、登录密码、手机号码、手机验证码等披露或提供给其他人代替申请人操作、使用平台

或平台服务。DNAF 善意提醒申请人，上述操作可能导致他人冒用申请人的身份使用本协议项下的服务，因此给申请人造成损失或导致不良行为记录。

(2) 申请人将 DNAF 的服务用于任何非法目的，侵害国家或他人合法权益，违背公序良俗或者以非法方式使用 DNAF 的服务。

(3) 申请人违反了本协议约定或违反了法律法规及监管规定。

(4) 有权机关要求 DNAF 暂停或终止提供服务。

(5) 因法律法规、国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策导致 DNAF 不能提供本协议项下全部或部分服务的。

(6) 出于系统故障、维护、业务模式调整等合理运营或商业的需要。

(7) 第三方服务机构停止提供服务或无法实现特定功能。

5. 本协议或本协议项下服务终止的，DNAF 可视终止原因，自主决定同步终止与申请人之间的存量借贷/融资租赁安排。具体而言，针对尚未审核通过的汽车金融业务申请，DNAF 可决定终止审核；针对已审核通过但尚未发放的贷款/融资款，DNAF 可决定终止发放；针对已发放的，DNAF 可依据相关汽车金融协议的约定采取提前加速到期等处理措施。为免歧义，本协议或本协议项下服务的终止不以任何方式减免申请人在存量借贷/融资租赁安排或协议项下的还款/租金支付等履约义务。

## 七、不可抗力及责任限制

1. DNAF 通过服务平台提供的任何市场、产品、服务、价格或其他信息，仅供申请人参考，不对 DNAF 与申请人发生的任何金融交易发生法律效力。

2. 因不可抗力（含法律/政策或监管要求变化、疫情、政府行为等）、申请人个人操作不当、申请人使用的电子设备或线路问题、病毒、木马、人为恶意攻击、系统故障、通讯故障、电力故障、微信等第三方服务瑕疵及其他不可归因于 DNAF 的情况，而导致的损失，DNAF 不承担责任。

3. 因使用本协议项下服务产生的通信费用，按申请人使用服务时所使用的通讯方式及相应通讯服务商的收费标准，由申请人自行承担。

4. 服务平台内所展示的第三方服务内容或通往第三方网站的链接，均由第三方自行发布、提供。申请人应对上述第三方内容或者链接自行加以判断，并自行阅读相关第三方服务协议条款。DNAF 不对该等第三方所提供的内容或质量做出任何形式的明示或默示的声明或担保，或承担任何形式的连带责任。

5. 受限于网络环境的复杂性，尽管我们致力于不断提升您的使用体验，我们不能保证服务平台相关网络服务不会中断，或能够在响应速度等方面完全满足您的要求，DNAF 不就相关网络服务的及时性、稳定性以及可用性进行承诺。

## 八、违约责任

1. 如因 DNAF 违反有关法律、法规或本协议的条款而给申请人造成损失的，DNAF 应承担赔偿责任，但 DNAF 不承担任何间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿责任（包括但不限于利润、商业信誉的损失）。

2. 如因申请人违反有关法律、法规、本协议项下的任何条款、网站规则的任何规定或任何对第三方的承诺，而给 DNAF 或其关联公司、任何其他第三方造成损失，申请人同意承担由此造成的全部损害赔偿任。

## 九、风险提示

如申请人未履行本协议项下相关义务或未遵守使用规则，可能导致资金损失、信息泄露等风险，且相应不利后果应由申请人自行承担。

## 十、法律适用及争议解决

1. 本协议之订立、生效、解释、履行等均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。

2. 双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可在上海市浦东新区有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。

## 十一、名词释义

1. DNAF 客服热线：400-603-1188，DNAF 官网地址：<https://www.df-nissanfc.com/>

2. 可信任的手机号：申请人因拟从事汽车金融交易通过服务平台向 DNAF 预留手机号。