

# 东风日产汽车金融有限公司

## 隐私政策

本版本更新发布及生效时间：2024年4月8日

欢迎您关注东风日产汽车金融有限公司（以下简称“我们”或“东风日产汽车金融”，联系地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路 505 号东方纯一大厦 18 层，邮编：200127）的产品和服务，当您访问我们的产品和服务时可能被要求提供您的个人信息。我们深知个人信息保护的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。因此，我们制定了东风日产汽车金融隐私政策（“本政策”）以保护您的个人信息。

您经由东风日产汽车金融有限公司服务平台（包括应用软件、小程序等各类形态，以下简称“服务平台”）以及其他线上或线下渠道访问或使用我们的产品或服务，所涉及的个人信息将根据本政策予以处理。

我们会依照本政策以及相关法律法规规定处理并保护您的个人信息。本政策与您使用我们的产品与服务息息相关，我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对可能与您的合法利益存在重大关系的条款以及涉及敏感信息内容通过“加粗与/或下划线”方式进行了特别提醒。在注册或使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并确保充分了解本政策，作出您认为适当的选择。

您知晓并确认，您以在线勾选、点击的方式确认本政策，或书面签署确认通过指定渠道（包括但不限于我们的官方网站或服务平台）阅读并确认本政策，即视为您认可本政策条款并同意接受本政策的全面约束。如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容，您应立即停止注册、使用我们的产品或服务并通过本政策列明的联系方式与我们联系。

请您知悉，我们的产品与服务仅对具有法律规定的完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的 18 周岁以上（含）人士提供。如您未达到上述年龄的，请您立即终止使用我们的产品或服务，或者请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

服务平台可能包含第三方网站、插件和应用程序的链接，点击此类链接或启用这些连接可能允许第三方收集或分享关于您的信息。如果您访问任何第三方网站/应用软件的链接，请注意仔细阅读并理解这些网站、插件和应用程序自身的隐私保护声明或政策条款。除另有明确说明外，我们不对该等政策内容及相关第三方的数据处理活动承担连带或保障责任。

### 适用范围

本政策适用于东风日产汽车金融通过其自身的服务平台以及关联公司或业务合作伙伴的在线平台和其他线上或线下渠道提供的汽车金融服务（包括汽车贷款、融资租赁服务）和相关的其他服务，申请或使用、服务平台的注册和关联、产品/服务的售后跟踪和回访、客户意见反馈与调查、调研或营销活动以及我们与您之间就产品或服务进行的其他相关沟通交流互动；非东风日产汽车金融的产品或服务不属于本政策的覆盖范围。涉及具体的产品或服务，我们收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围等还可通过相应的产品或服务协议、贷款或融资租赁文件、合作协议和授权书、服务平台界面等方式（统称“授权文件”）向您明示，并取得您的授权或同意，上述授权文件与本政策共同构成我们针对您的完整的个人信息保护政策。如我们与您之间另有书面约定，且与本政策不一致的，则以我们与您的另行约定为准。

本政策将帮助您了解以下信息：

1. 定义
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我们如何使用 Cookie、其他记录工具和同类技术
5. 我们如何存储您的个人信息

6. 我们如何保护您的个人信息安全
7. 您如何管理您的个人信息
8. 第三方服务
9. 我们如何处理未成年人的个人信息
10. 适用法律和争议解决
11. 本政策的更新
12. 如何联系我们

## 一、定义

**个人信息：**是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**个人敏感信息/敏感信息：**一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息、14岁以下（含）未成年人的个人信息等。

**个人信息的处理：**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

## 二、个人信息的收集和使用

### （一）个人信息的收集范围

**您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的产品或服务的过程中收集如下与服务相关的必要信息，但是我们将不会向您收集法律法规禁止收集的个人信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用东风日产汽车金融平台的部分服务，但这不会对您使用我们提供的其他产品或服务产生影响。**

在您申请、使用服务平台以及我们提供的产品、服务的过程中，我们可能收集的您的个人信息包括：

（1）个人身份信息，包括姓名、性别、国籍、民族、出生日期、身份证件种类、号码、有效期限、发证机关及身份证件地址、户籍地址、职业、联系方式（手机号码、固定电话号码、电子邮箱）、紧急联系人姓名、紧急联系人电话号码、紧急联系人与本人关系、婚姻状况、配偶姓名、配偶身份证件类型及号码、教育程度、家庭状况、住宅类型、居住年限、行业、公司性质、公司名称、职位、联系电话、员工数、工作年限、住所或工作单位地址及照片、驾照信息以及在提供产品和服务过程中收集的照片、音视频；

（2）个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的车辆状况、纳税额、公积金缴存金额、家庭收入支出状况；

（3）个人账户信息，包括银行卡号、银行卡户名、银行卡有效期、账户余额、账户交易情况以及基于上述信息产生的支付标记信息；

（4）个人信用信息，包括信贷交易信息、非信贷交易信息、授信及信用卡还款情况、贷款偿还情况、担保信息、公共信息、司法执行/失信信息、查询记录；

（5）个人金融交易信息，包括人脸识别结果、车辆销售价格、贷款/融资租赁车辆订单号、贷款/融资租赁车辆品牌、车系、车型、车架号、发动机排量、发动机类型、二手车里程、二手车登记时间、二手车评估价格、二手车过户次数、专案代码、购车发票、经销商/二级经销商店名、经销商/二级经销商编码、经销商/二级经销商所在城市和省份、贷款/融资租赁车辆使用性质、汽车消费贷款/融资租赁申请号、汽车消费贷款/融资租赁合同主体身份（借款人/共同借款人/承租人/共同承租人/担保人）、与借款人/承租人的关系、汽车消费贷款/融资租赁合同号、汽车贷款/融资租赁申请渠道、汽车贷款/融资租赁申请时间、汽车贷款/融资租赁融资款放款时间、保险费用、其他费用、贴息方、补贴金额、贷款/融资租赁审核结果和审核进展、贷款/融资租赁车辆数量、贷款/融资金额、首付、尾款、留购款、保证金、贷款/融资租赁期数、贷款/融资租赁到期日、月供/租金、贷款/融资租赁利率及利率类型、还款/租金支付方式、还款/租金支付日期、

资产类型、贷款/融资租赁产品类型及名称、附加品价格及首付金额、贷款/融资租赁车辆抵押登记日期、贷款偿还/租金支付情况、贷款/融资租赁车辆定位信息、行车轨迹及车辆状态（包括熄火、启动、速度、电量、油量、四门状态、落锁状态）及其他东风日产汽车金融在与客户的汽车金融业务过程中获取、保存、留存的个人信息和客户在通过东风日产汽车金融与经销商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商、东风日产汽车金融的商业和法律顾问、东风日产汽车金融母公司及关联公司、债权/资产受让方、保险公司、保险经纪公司、外包方等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息，具体信息种类以相关授权文件展示或您主动同意提供的为准；

(6) 生物识别和生物特征信息，包括人脸图像信息或视频、面部特征、身份证照片、笔迹、声音、指纹；

(7) 鉴别信息，用于验证主体是否具有访问或使用权限的信息，包括您作为个人金融信息主体登录密码、手势密码、账户查询密码；动态口令、短信验证码、密码提示问题答案；

(8) 在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如通话内容录音、聊天消息、使用服务的时间、地理位置信息、电子设备信息、网站/移动应用/平台/软件浏览、使用、点击、操作的日志信息、操作系统版本、申请设备号。

我们收集以上个人信息所对应的具体业务功能和目的请见本政策第二条第(二)款“个人信息的收集方式”及第(五)款“个人信息的使用”。

我们有权采取措施验证您提供的个人信息的真实性。请您确保仅在取得他人正式许可的前提下提供有关他人的个人信息，如果您提供了有关他人的个人信息，则表明所提供的任何个人信息来源合法合规并且您已就将个人信息提供给我们取得了他人的单独同意，并已充分告知该等人士我们处理个人信息的相关内容（包括但不限于我们的名称、联系方式、相关个人信息的种类及其处理目的、处理方式等）。您承诺配合我们对个人信息来源及其授权效力的合规审查并及时提供我们要求的相关证明材料。如您收到该等人士对于涉及我们的任何权利主张或请求、投诉等，请您立即书面通知我们并协助妥善处理。因您未取得适当授权到导致的一切后果以及损失（包括我们以及第三方因此遭受的损失）由您承担。

## (二) 个人信息的收集方式

通常情况下，您无须提供您的个人信息即可访问我们的服务平台，但为了向您提供浏览之外的服务及提高服务质量，优化并丰富您的用户体验，我们需要或可能需要收集和使用您的个人信息，我们收集您的个人信息的形式可能包括纸质、数据电文或其他任何形式。**主要方式有：**

1. 当您在我们的服务平台进行注册，申请我们的服务或产品时，依据法律法规及监管要求（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），我们会收集您的**身份证件种类、号码、有效期限、发证机关及身份证件地址、手机号码**，以帮助您完成服务平台的注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通服务平台账号，故无法通过互联网的便捷方式使用我们的服务或产品，您可以联系我们或向购车处经销商咨询线下继续办理相关业务。

2. 当您使用我们服务平台的功能或服务时，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用服务平台上的其他功能或服务。具体而言：

(1) 当您登录服务平台时，我们将可能以**登录手机号码、登录密码或者手势密码**等方式进行有效性核验，如您忘记登录密码需要重置时，我们需要**验证您的身份信息，包括手机号码、姓名、证件类型、证件号码**。用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

(2) 如您在服务平台中选择通过人脸识别功能进行身份认证、个人征信查询和上报授权、贷款或融资租赁文件（包括个人征信查询和上报授权书、贷款或融资租赁合同、银行卡划款授权书等）在线签署（以下也称“电子合同签约”）等活动时，您需要授权我们采集您的**个人影像、视频、声音及面部特征**，并发送至公安部门系统进行核验并接受验证结果，我们将参照适用法律法规以及行业标准的要求对该等信息进行安全管理与存储。如您不提供上述信息，我们将无法基于人脸识别认证功能向您提供相关产品或服务，您可以通过其他认证渠道比如通过联系我们或向购车处经销商咨询的方式办理相关业务。

(3) 当您进行贷款或融资租赁申请、请求服务（例如车型询价、业务咨询、售后服务等）功能、进行电子合同签约时，我们将收集您（可能还包括您的配偶）的**姓名、身份证件号码、手机号码、户籍所在地、住**

址、驾照信息、财产信息、住房信息、婚姻状况、工作信息、联系人信息、产品和服务申请信息、紧急联系人的姓名、电话号码以及和您的关系，并向中国人民银行金融信用信息数据库、百行征信有限公司以及其他具备征信业务资质的第三方机构及合法涉及的信用评级&评估机构查询您的**信用信息**（**具体范围请见本政策第二条第（一）款第（4）项所定义的内容**），以评估您的信贷资质或与相关合作方结算与服务、产品有关费用（如有）。如您拒绝提供该信息，我们将无法评估您的信贷资质，可能无法向您提供所需的汽车金融产品。

（4）当您进行银行卡划款授权在线申请时，我们将收集您的**证件类型、证件号码、银行卡号、银行卡户名、手机号码**用于持卡人身份验证及签约。如您拒绝提供该信息，我们将无法完成银行卡划款授权，无法为您提供便利的自动扣款。

（5）当您进行贷后或租后服务申请时（例如申请延期还款或延期支付租金、变更还款或租金支付计划、债务减免、调取合同文件等），我们将收集您（**可能还包括您的家庭成员**）的**身份信息、财产信息、信用信息**（**具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）项、第（2）项以及第（4）项所定义的内容**）、**医疗证明、疫情隔离证明、参加疫情防控的工作证明、司法证明材料**，且在必要的时候，我们将会验证您所提供信息的真实性，以评估您的资质并用于向您收取应支付的各类费用（如有）。如您拒绝提供该信息，我们将无法向您提供所需的服务。请您确保在向我们提供您家庭成员的信息前已明确告知其本政策的内容，并已就本条涉及的个人信息处理规则取得其明确同意。

3. 当您使用移动端接受我们的服务或申请产品时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的**地理位置信息、电子设备信息**（**包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据**）、**操作日志信息**。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常、安全使用我们的服务和产品。

4. 为实现我们向您提供服务的附加功能，您可以授权我们收集、使用您的信息。这些信息并非服务运行所必需，但**这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义**。例如，您参与调研、营销或推广活动，或以其他方式与我们互动的目的时，我们可能会需要您提供一些个人信息，以便为您提供更好的服务；且在必要的时候，我们将会验证您所提供信息的真实性。前述附加功能以及对应信息采集范围包括：

#### （1）客户画像

为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，我们会收集您反馈意见建议，收集您使用相关功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在东风日产汽车金融的用户信息，我们会对这些信息进行分析 and 用户画像，以根据上述信息向您提供更为贴合您需求的服务或产品。

#### （2）推广活动

为提升服务体验，向您提供推广活动赠礼（如适用），我们会收集您反馈意见建议，您使用相关产品和服务的体验，您在东风日产汽车金融的用户信息，及您的一些个人信息（**包括您的姓名、性别、出生日期、职业、手机号码、电子邮箱、教育程度、行业、地址**），以根据上述信息向您提供活动赠礼（如适用，具体以相关活动信息为准）。

### （三）个人信息的自动收集

我们可能在您访问/使用服务过程中，自动收集您的个人信息。我们不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

#### 1. 日志信息

当您使用我们的服务时，或您与我们进行互动时，系统可能通过 **cookies、web beacon** 或其他方式自动采集的信息，包括设备信息或软件信息（即您的 **IP 地址、设备号和设备识别码(IDFA/IMEI)**，以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息）；在使用我们服务搜索或浏览时的信息（包括您使用的网页或 **APP 搜索词语、访问页面**，以及您在使用我们服务时浏览或提供的信息）；您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，包括拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间；

#### 2. 位置信息

当您开启设备定位功能时，经您的事先书面同意，我们将收集有关您的位置信息，例如通过 **GPS 或 WIFI** 等方式收集您的地理位置信息，或您提供账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

#### （四）向第三方获取信息

您知晓并同意我们可能会为前述第（二）款所述目的、在相关采集范围内向有关行政机关、司法机关、信用管理/评估机构以及合法留存您的个人信息的关联公司或业务合作方采集您的个人信息。

前述关联公司以及业务合作方包括但不限于：金融机构、汽车制造商、母公司及关联公司、业务合作伙伴、汽车生产商或进口代理商、二手车交易中心、租赁公司、运营商、外部催收供应商、我们的商业和法律顾问、保险公司、债权/资产受让方、外包方。例如当您使用汽车制造商、我们关联公司、业务合作伙伴、经销商、汽车生产商或进口代理商的网站及应用软件等涉及我们业务时，在该等第三方确认已获您的授权向我们转交或者共享信息的基础上，您向其提供的个人信息可能会转交给我们，以便我们处理您的需求。请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的，如果某一服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、与您签署纸质文件等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并取得您的同意。

#### （五）个人信息的使用

我们所获得或收集的关于您的信息，我们将进行整理、保存、加工并使用于汽车金融服务（业务范围包括贷款/融资租赁审批、贷后/租后风险管理及贷后/租后信息查询和修改、对逾期客户的催收和诉讼等）。**为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：**

- 前述第（二）款“个人信息的收集方式”所述目的
- 代您向中国金融认证中心（CFCA）申请数字证书

当您进行在线授权征信查询、在线签约合同文件、在线授权银行卡或其他账户扣款时，您的姓名、身份证件类型及号码、手机号码将用于代您向中国金融认证中心（CFCA）申请数字证书。

- 运营服务平台、业务外包

为维护我们的平台正常运营并向您提供产品和服务（包括前述第（二）款“个人信息的收集方式”所述产品、服务或功能），我们可能使用您相应的身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息、生物识别和生物特征信息、鉴别信息以及在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）至（8）项所定义内容），并且我们可能向我们委托的平台运营服务方和业务外包方提供前述信息，用于该等机构向我们提供约定的服务。

- 市场营销、广告宣传、服务推广和提供建议

为了市场营销、广告宣传、服务推广和提供建议之目的，如对于提交贷款或融资租赁申请的客户，您相应的个人身份信息、财产信息、信用信息、金融交易信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）项、第（2）项、第（4）项以及第（5）项所定义的内容）可能用于我们不定期地提供定制化内容和广告（例如发送产品活动信息），以告知您我们可能提供的新产品、服务或促销。您可以遵循本政策中“撤回您的授权同意”有关段落的操作提示来拒绝我们提供的短信或电话服务，如您拒绝，我们将不再向您开展相应的服务。

- 提升服务的安全性和可靠性

为保护您的账户安全，对您的身份信息、银行卡进行识别、验证；为预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益，将您相应的身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息、生物识别和生物特征信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）至（6）项所定义的内容）用于风险评估和安全目的。

- 数据分析

为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，在对您相应的个人身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）至（5）项所定义的内容）进行脱敏、去标识化处理的基础上开展分析和处理，或将该等数据用于建模。

- 法律法规及合规要求

我们可能需要使用您相应的身份信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（1）项所定义的内容）、账户信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（3）项所定义的内容）、信用信息（即您在我们公司的贷款偿还或租金支付情况）、金融交易信息（具体范围请见本政策第二条第（一）款第（5）项所定义的

内容)、生物识别和生物特征信息(包括您的人脸图像信息或视频、面部特征、身份证照片、笔迹、声音),以及在与您建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息,如通话内容录音、聊天消息、使用服务的时间、地理位置信息、电子设备信息、网站/移动应用/平台/软件浏览、使用、点击、操作的日志信息来处理和解决法律纠纷,或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定,以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。

● 催收保全资产、争议解决

若您违反与我们的协议、或发生其他履约风险或争议,为开展催收、资产保全和争议解决之目的,我们需要使用您相应的身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息、生物识别和生物特征信息(具体范围请见本政策第二条第(一)款第(1)项至(6)项所定义的内容)、医疗信息(可能还包括您的亲属的医疗信息)、贷款/融资租赁车辆定位信息、行车轨迹及车辆状态(包括熄火、启动、速度、电量、油量、四门状态、落锁状态),并且我们可能向我们委托的催收机构和法律顾问、提供争议处理的机构提供前述信息,用于该等机构向我们提供催收、资产保全和争议解决服务。

● 债权转让、资产出售;及

我们开展债权转让或信贷资产出售业务时,您相应的个人身份信息(包括您的性别、出生日期、身份证件种类、职业、公司名称、婚姻状况)、个人收入状况、金融交易信息(具体范围请见本政策第二条第(一)款第(5)项所定义的内容)将提供给有关国家部门或监管机构、债权/资产受让方、我们以及债权/资产受让方的商业和法律顾问、信用管理评级机构及其他交易服务机构,用于评估和完成交易。

● 您与我们另行约定的其他用途

我们会告知您我们收集的个人信息的具体类别和相应的目的,并获得您的同意。

我们承诺仅在必要、合理的范围内处理您的个人信息,如果某一需要处理您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的,或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的,我们将在处理您的个人信息前,通过更新本政策、页面提示、弹窗、消息通知、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明,并为您提供自主选择同意的方式,且在征得您明示同意后处理。

您同意接受我们(包括其代理方)以电话、手机短信、传真、电子邮件、信函、微信、报纸和其他媒体公告等方式进行通知或催告。您同意我们、我们的业务合作方及其经销商、代理方以电话、手机短信、传真、电子邮件、信函、微信等方式向您发送与我们的汽车相关或汽车金融相关的产品及/或服务相关的推广信息。若您在收到推广信息后不愿意继续接收的,可联系我们、我们的业务合作方、经销商或代理方,要求停止发送推广信息。但是,即便您选择退出上述市场营销及其他信息的接收,为保护您的利益,我们仍会向您发送和您所申请的汽车金融产品和服务相关的重要提醒。

(六) 个人信息收集、使用的例外情形

根据相关法律法规、监管要求及国家标准,以下情形中,我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2、与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的;
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 8、根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 9、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障、识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用;
- 10、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为在合理的范围内处理个人信息;
- 11、出于公共利益开展统计或学术研究所必需,且其对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 12、法律法规及监管要求规定的其他情形。

### 三、个人信息的委托处理、共享、转让和公开披露

#### (一) 委托处理、共享

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，我们可能会委托有能力的其他专业服务机构（如接受东风日产汽车金融委托提供客户服务的机构、提供支付服务的机构、提供催收服务的机构、提供诉讼处理的机构等）代表我们来处理信息。委托行为不会超出法律法规允许的范围或我们已征得您授权同意的范围。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途，或转委托其他第三方处理您的个人信息。同时，我们会按照法律法规要求在委托处理您的个人信息前开展个人信息保护影响评估并与受托公司明确约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施等。在委托处理终止时，我们会要求该等受托公司删除您的个人信息。我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个人信息与其他第三方进行共享，除非获得您的单独同意或授权。

为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的个人信息与我们的关联公司、合作机构进行共享或委托其进行处理。我们会要求接收您的个人信息的关联公司、合作机构按照本政策约定的方式处理您的个人信息。在提供您的个人信息前，我们会进行商业上合理的审查，评估提供您个人信息的合法性、正当性以及必要性，并督促相关关联公司、合作机构按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

- 为向您提供产品或服务，开展产品或服务相关费用结算以及信贷/融资租赁资产处置之目的，向相关关联公司或合作方提供您的个人信息；
- 除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，在遵循本政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。但我们会要求这些机构只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，并要求其在委托关系结束后不再保存您的信息；
- 向中国人民银行信用信息数据库、百行征信有限公司以及其他具备征信业务资质的第三方机构报送您的信用信息；
- 根据法律规定及合理商业习惯，在东风日产汽车金融与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（比如债券发行）时，以及其他情形下东风日产汽车金融接受来自其他主体的尽职调查时，您同意我们根据业务的需要把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取与本政策同等的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；
- 为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；
- 当您与他人因使用东风日产汽车金融服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；
- 为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机关依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联公司或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；
- 为信贷/融资租赁服务提供及管理、贴息款结算、市场调研和开发、信贷/融资租赁产品/服务推广、购买相关保险产品、客户服务支持、信贷/融资租赁数据分析、业务外包、催收保全资产、债权转让、资产出售等目的，被授权人可将授权人信用信息和其他个人信息披露给被授权人的关联机构和合作机构（包括汽车生产商、进口代理商、经销商、二手车交易中心、租赁公司、外部催收供应商等资产处置服务方、被授权人的商业和法律顾问、被授权人母公司及关联公司、保险公司、担保公司、贷后/租后管理服务方、债权/资产受让方、外包方、身份验证服务提供方、电子签约服务提供方等）；
- 为了贷款/融资租赁审核的目的，我们基于合理、必要且最小化原则向本人工作单位、同事披露您的汽车贷款或融资租赁申请信息；及
- 其他经您事先授权同意的情形。

我们会要求相关方严格按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我们将要求相关方不得将共享的个人信息用于本政策所述范围外的任何其他用途。如果相关方改变或超越您原同意范围处理您的个人信息，相关方应重新征得您的同意。您可以点击查看《第三方共享个人信息清单》详细了解我们与相关第三方共享您个人信息的情况。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 在获取明确同意的条件下转让。获得您的明确同意或授权后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 根据法律法规规定或强制性的行政与司法要求；
- 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

1、我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会告知您披露个人信息的目的、类型并事先征得您的单独同意；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的单独同意。我们不会公开披露您的生物识别和生物特征信息。

2、请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 四、Cookie 及其他记录工具

Cookies 是网页服务器放在您访问设备上的文本文件，会帮助您在后续访问时调用信息，简化记录您填写个人信息的流程。我们的网站会使用 cookies 及其他记录工具。在我们的网站上使用 cookies 会给您带来好处，比如允许您在访问时可以将您的注册账号保存。使用 cookies 也让我们可以检测网站的活动，以便向用户提供更好的体验。Cookies 及其他记录工具可以用来告诉我们您访问的次数及时长，您浏览过的页面，您在访问我们网站之前所访问过的网站，您的互联网服务提供商的名字。

您有权接受或拒绝 Cookies，如果浏览器自动接收 Cookies，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookies。请注意，如果您选择拒绝 Cookies，那么您可能无法完全体验我们提供的服务。

## 五、信息存储、保护

### （一）存储

为了向您提供所要求的服务及产品之需，我们将保留所向您收集的信息。在向您提供服务及产品期间及合理必要期间内，我们会为您保存您的个人信息。一旦您与我们的合同或服务关系终止，我们将根据相关法律法规、会计、合规要求，或相应信贷政策和管理制度对保留信息的方式及期限的要求，或者我们履行其他相关法律义务（如起诉、执行或抗辩法律诉请）所需，对您的个人信息进行保存及处理。例如，根据反洗钱相关法规规定，客户身份资料自业务关系结束当年或者一次性交易记账当年计起至少保存 5 年、交易记录自交易记账当年计起至少保存 5 年。

当您的个人信息超出我们保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如因业务需要，确需跨境提供您的个人信息，我们将会另行征求您的同意，遵循相关法律法规的规定并确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

### （二）保护



您的个人隐私与信息安全是我们在提供产品与服务时的关键考虑因素。我们已根据法律的要求采取了具体的措施来解决隐私与安全方面的问题，并建立相关的内部制度，确保不收集与我们的服务或产品无关的个人信息。

我们认识到保护我们所占有的客户的个人信息不被盗窃、不当使用或不当传播是非常重要的。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。

我们根据信息的保密程度有着适当的保密政策和流程，包括但不限于在某些场景下对您的个人信息采取加密措施，或采取其他合理及充分的技术、行政、物理保护及保密措施来保护您的个人信息。

我们会遵守相关法律法规的规定在处理您的个人敏感信息之前以符合法律规定的方式告知您我们处理敏感信息的必要性及对个人权益的影响并获得您的单独同意。您提供给我们敏感信息时，我们将采取合理的步骤保护您的敏感信息，我们也将采取合理的安全手段保护已存储的个人信息，我们的数据安全保护技术符合目前的行业标准。当您通过我们的网站提供个人敏感信息时，这些信息会被自动加密，以便后续安全传输。我们的关联公司（包括日本日产自动车株式会社、东风汽车集团股份有限公司、日产（中国）投资有限公司、武汉市东风信达经济信息咨询有限公司等）及业务合作的相关方（包括汽车生产商、进口代理商、经销商、二手车交易中心、租赁公司、运营商、外部催收供应商、我们的商业和法律顾问、我们母公司及关联公司、保险公司、债权/资产受让方、外部服务供应商、征信机构等），在得到您和我们的许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守本政策的信息保密责任，并采取适当的安全措施来保护您的个人数据。

**请您理解，尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。**由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我们保证您的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的平台账户或密码发生泄露，您应该立即通过本政策列明的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施。

当发生或者可能发生关于您的个人信息泄露、毁损、丢失、篡改的情况时，我们会启动应急预案及应对机制，立即采取补救措施，并及时告知您（包括但不限于通过电话、电子邮件，或网站公告等方式），同时按照法律法规及监管规定向有关主管部门报告。

## 六、您的个人信息管理

按照中华人民共和国相关的法律和监管规定，您有权查询、复制、修改或更正您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 1.访问您的个人信息

您有权按照本政策规定通过我们的客服电话：400-603-1188；客服邮箱：customer@dnaf.com.cn访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

### 2.更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权通过本政策中的联系方式，要求我们做出更正。我们将在合理期限内回复您的更正请求。

### 3.删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过我们的客服电话：400-603-1188；客服邮箱：customer@dnaf.com.cn向我们提出删除个人信息的请求：A. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；B. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；或C.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们可同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### 4.撤回您的授权同意

对于您的个人信息的收集和使用，您可以随时通过我们下述联系方式，要求给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您有权拒绝接收基于您个人信息的商业推送广告，可以通过本政策的联系方式告知我们，除另有约定外，我们不会因为您的此项拒绝或撤销而停止提供我们的核心业务及必要的个人信息处理。您知晓和理解在您贷款或租金未清偿完毕前不可撤回或撤销对于征信查询和上报的授权。

#### 5.个人信息主体注销账户

您可以通过本政策的联系方式我们来随时注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供相应的产品或服务，如果您还要求删除您的个人信息的，我们将依据上述第3项及下述第7项的规定来处理您有关删除您的个人信息的要求。

#### 6.个人信息主体获取个人信息副本

您有权通过我们本政策的联系方式要求获取您的基本个人信息资料的副本。

#### 7.响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要通过本政策的联系方式向我们提供书面请求，并证明您的身份。我们可能会需要先验证您的身份，然后处理您的请求，该等请求将在合理期限内做出答复。对您的合理请求我们原则上不收取费用，但对一定时期内多次重复的请求，我们有权向您收取一定成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段或给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及我们的商业秘密的；
- 7、为履行反洗钱和制裁规定。

### 七、第三方服务

为更好地向您提供服务，当您使用我们服务平台时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。

SDK 清单：

| SDK 名称               | 第三方名称                                      | 使用目的         | 处理方式                                  | 个人信息类型                              | 联系方式                             |
|----------------------|--|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 电子征信查询授权（经销商端和客户端共用） | 腾讯云卡证文字识别 SDK、腾讯云人脸核身 SDK、中国金融认证中心签字服务 SDK | 完成客户电子征信查询授权 | 前端界面用户输入信息，完成活体检测及文档签署，后台存储数据库或上传影像系统 | 身份证件姓名、性别、身份证件号码、身份证件有效期、手机号码、人脸图片、 | 腾讯云咨询热线：95716 或 4009 100 100 转 1 |

|                 |  |                            |                                 |                                  |                           |
|-----------------|--|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|                 |  |                            |                                 | 电子签名、短信验证码                       | 中国金融认证中心客服电话：400-880-9888 |
| 电子合同(经销商端)      | 腾讯云人脸核身 SDK、中国金融认证中心签字服务 SDK               | 完成汽车消费抵押贷款或汽车融资租赁电子合同签署    | 前端用户完成活体检测和文档签字, 后台存储数据库或上传影像系统 | 手机号码、人脸图片、电子签名、身份证件号码、短信验证码      |                           |
| 电子银行卡扣款授权(经销商端) | 腾讯云卡证文字识别 SDK、腾讯云人脸核身 SDK、中国金融认证中心签字服务 SDK | 完成贷款还款或租金支付的银行扣款授权或更换银行授权卡 | 前端界面用户输入信息, 后台存储数据库             | 手机号码、人脸图片、电子签名、银行卡号、身份证件号码、短信验证码 |                           |
| 电子合同(客户端)       | 腾讯云人脸核身 SDK、中国金融认证中心签字服务 SDK               | 完成汽车消费抵押贷款或汽车融资租赁电子合同签署    | 前端用户完成活体检测和文档签字, 后台存储数据库或上传影像系统 | 手机号码、人脸图片、电子签名、身份证件号码、短信验证码      |                           |
| 电子银行卡扣款授权(客户端)  | 腾讯云卡证文字识别 SDK、腾讯云人脸核身 SDK、中国金融认证中心签字服务 SDK | 完成贷款还款或租金支付的银行扣款授权或更换银行授权卡 | 前端界面用户输入信息, 后台存储数据库             | 手机号码、人脸图片、电子签名、银行卡号、身份证件号码、短信验证码 |                           |

如您不同意第三方服务商收集相关信息, 可能无法获得相应服务, 但不影响您正常使用服务平台的其他功能或服务。请您注意, 我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策, 此类第三方不受到本政策的约束。您在向第三方提交个人信息之前, 请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的, 由相关第三方服务商承担相应的法律责任, 我们不对其政策承担任何责任或义务。

## 八、未成年人信息

我们非常重视对未成年人信息的保护。您理解并同意, 我们仅向具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力、能够独立承担民事责任的 18 周岁以上(含)的成年人提供服务。如果您是 18 周岁以下的未成年人, 我们将不会对您提供服务(但在未注册情况下进行的有限浏览的情况或者在您的父母或其他监护人明确同意且符合我们的服务条件的情况除外)。

如果您为 18 周岁以下的未成年人, 建议您的监护人仔细阅读本政策, 并在有任何疑问时通过本政策规定的联系方式与我们联系。在没有监护人同意的情况下, 未成年人不得创建自己的用户账户或使用我们的服务。如您的监护人不同意您按照本政策向我们提供信息或使用服务, 请立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施。

如您为满足前述服务条件的未成年人, 请您的监护人仔细阅读本政策, 并在监护人作为共同借款人或共同承租人且监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。在此情形下, 我们只会在法律法规及监管要求允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下处理您的个人信息。我们将遵守法律法规、本政策规定对未成年人的个人信息进行特别保护, 如果您为 14 周岁以下的儿童, 我们还将按照《儿童个人信息网络保护规定》进行特殊保护。具体详情请查阅本政策附件《儿童个人隐私政策》。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人单独同意的情况下收集了未成年人的个人信

息，则会设法尽快删除相关数据。

我们将为未成年人及其监护人提供便捷的查阅未成年人个人信息种类、数量等的方法和途径，提供便捷的支持未成年人或者其监护人复制、更正、补充、删除未成年人个人信息的功能，并及时受理相关申请，您可通过本政策第六条或第十一条约定的方式提出您的相关申请。

## 九、适用法律和争议解决

**您和东风日产汽车金融共同同意本政策任何内容适用中华人民共和国法律。**若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近原条款字面意思的方法重新解析，而其它条款则保持对您产生法律效力和影响。**因解释本政策以及您使用我们的产品和服务而导致的争议，您同意接受上海市浦东新区有管辖权的人民法院的诉讼管辖。**

## 十、本政策的更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们可能会不时修改、更新本政策，并以站内信、弹窗等方式就相关变更内容向您进行告知。

**对于会造成您在本政策下权利实质变化的重大变更，视具体情况我们可能会提供更为显著的变更通知与说明，并仅在获得您的同意的基础上参照变更后的政策条款处理您的个人信息。重大变更包括但不限于：**

- (1) 我们的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (4) 我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；
- (5) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

任何对隐私政策的修改都会刊登、发布于我们服务平台。为了更好保护您的个人信息，我们鼓励您经常关注我们服务平台，并建议您完整阅读更新的隐私政策。更新的隐私政策将仅适用于其生效日期之后所收集的信息。

## 十一、联系方式

如果您需要查询、修改或更正您的个人信息，或对个人信息使用和保护有任何疑问、意见或建议，或认为我们侵害了您个人信息的权益有申诉、投诉、举报的需求的，您可以通过以下方式联系我们；我们指定了个人信息保护负责人，您还可以通过以下方式向个人信息保护负责人留言：

**客服电话：400-603-1188；客服邮箱：[customercare@dnaf.com.cn](mailto:customercare@dnaf.com.cn)。**

我们将及时处理，并在合理期限内回复您。

本政策不会限制您作为个人信息主体根据中华人民共和国法律所享有的权利。

**请您在点击“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本政策，我们将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。**

## 附件 《儿童个人隐私政策》

我们深知个人信息对 14 周岁以下未成年人（以下简称“儿童”）及其监护人（以下或简称“您”）的重要性，非常感谢儿童与监护人对我们的信任。为了更好的保护儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），除《东风日产汽车金融有限公司隐私政策》（以下简称“主隐私政策”）以外，我们还将通过《儿童个人隐私政策》（以下简称“本政策”）向儿童及其监护人说明我们会如何收集、使用、存储、对外提供儿童的个人信息，以及我们为儿童及其监护人提供的访问、更新、删除、管理和保护这些信息的方式。

本政策为在主隐私政策基础上针对 14 周岁以下未成年人制定的特别政策，如有与主隐私政策不一致之处，请以本政策为准，本政策未说明的，参照适用主隐私政策。

为了保护儿童的合法权益，儿童应当在其监护人的指导下使用我们的产品或服务。**在使用我们的产品或服务前，需由监护人仔细阅读并了解本政策，儿童仅在监护人确认充分理解并同意本政策后且由监护人作为共同借款人或共同承租人的前提下才可使用我们的产品或服务。如监护人不同意或不理解本政策中的任何条款，儿童应立即停止使用我们的产品或服务。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策提供的联系方式与我们联系。

### 一、我们如何收集和使用儿童信息

在儿童或您使用我们的产品或服务时，我们会在一些情形中向儿童收集个人信息，用于向儿童和您作为共同借款人或共同承租人场景下提供汽车金融产品和服务和其他有关服务等，这些信息当中可能涉及儿童信息。我们在主隐私政策当中，结合具体业务功能逐一说明了需要收集的信息类型与用途。

#### 1. 共同贷款或融资租赁

儿童用户可以成为车辆的所有人。在您作为共同借款人或共同承租人通过该等车辆向我们申请贷款或融资租赁服务的场景下，我们可能需要收集**儿童用户的姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、身份证件有效期、出生日期、居住地（所在国家/地区）、车辆情况、家庭成员情况信息**。我们通常要求儿童用户的监护人主动提供该等信息，如果不提供该等信息的，我们将无法向其提供车辆贷款或融资租赁的相关服务，但其他服务不受影响。

#### 2. 贷款或融资租赁管理和服务

当您作为共同借款人或共同承租人进行贷后或租后服务申请时（例如申请延期还款或延期支付租金、变更还款或租金支付计划、债务减免、调取合同文件等），我们可能需要收集**儿童用户的姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、身份证件有效期、出生日期、居住地（所在国家/地区）、医疗证明、疫情隔离证明**，且在必要的时候，我们将会验证您所提供信息的真实性，以评估您的申请并用于向您收取应支付的各项费用（如有）。我们通常要求儿童用户的监护人主动提供该等信息，如果不提供该等信息的，我们将无法提供相关服务，但其他服务不受影响。

#### 3. 其他在主隐私政策中逐一说明的可能需要收集用户信息的类型与用途。

### 我们如何使用儿童信息

我们严格遵守法律法规的规定和与用户的约定，将收集的您和您所监护的儿童的信息用于以下用途：

- （一）验证儿童和监护人身份；
- （二）提供必要的产品或服务、产品或服务的具体功能；
- （三）用于优化产品或服务、安全保障、服务调查目的。

当我们要将儿童信息用于主隐私政策及本政策未载明的其他用途时，我们会按照法律法规及监管要求再次征得监护人的同意。

## 二、我们如何存储与保护儿童信息

我们承诺根据法律法规规定，按照主隐私政策的约定存储与保护儿童信息。

我们仅在主隐私政策及本政策所述目的的最短必要期间和法律法规要求的时限内存储儿童信息。我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护儿童信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施保护儿童信息。同时，我们承诺将严格按照国家有关规定做好儿童信息安全防护工作。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人单独同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们将遵守法律法规、以及《儿童个人信息网络保护规定》对儿童的个人信息进行特别保护，并设法尽快删除相关数据。

## 三、我们如何提供、公开儿童信息

我们承诺对儿童信息进行严格保密，仅在主隐私政策和本政策约定的情况下提供儿童信息。我们不会公开儿童信息，法律、行政法规规定应当公开或者根据与儿童监护人的约定可以公开的除外；如果为了向儿童提供服务而需要将儿童的信息提供至其他个人信息处理者，我们将自行或者委托第三方评估该个人信息处理者收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求该个人信息处理者对儿童的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

## 四、我们如何管理儿童信息

我们非常重视您对儿童信息的关注，并尽全力保护您对儿童信息的各项权利。在儿童使用我们的产品或服务期间，您可以通过主隐私政策载明的方式管理儿童信息。

### 1、访问儿童个人信息

儿童用户及其监护人可以查看我们收集的儿童用户个人信息。

### 2、更正儿童个人信息

儿童用户及其监护人若发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误时，可以联系我们进行更正。

### 3、删除儿童个人信息

在以下情形下，您可以要求我们删除相应的儿童信息：

- （一）我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、对外提供儿童信息的；
- （二）超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、对外提供儿童个人信息的；
- （三）儿童监护人撤回同意的；
- （四）儿童或者其监护人通过注销等方式终止使用我们的产品或服务的；
- （五）法律法规规定的其他情形。

### 4、注销儿童用户的账户

儿童用户及其监护人可以要求我们注销其注册的账户，在此情况下我们可能会设置特定的条件，以核验儿童用户及其监护人的身份。

如果您对于管理儿童信息存在任何疑问、意见、建议或投诉，或者希望对儿童信息进行管理，请使用主隐私政策中提供的方式与我们联系。在一般情况下，我们会在 15 个工作日内对您的请求予以答复。为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，部分情况下我们可能会要求您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证身份后处理您的请求。